

Modul „Remotesupport“

Schnellerer und einfacherer Ad-hoc-Remotesupport

Der Support von Remotegeräten spielt heutzutage eine wichtige Rolle in der IT, um eine Verbindung zu Geräten aufzubauen und Probleme rasch aus der Ferne zu lösen. LogMeIn Central bietet einige kostenlose Funktionen für den Ad-hoc-Remotesupport, aber unser leistungsstarkes Modul „Remotesupport“ erweitert Ihre Möglichkeiten um den nahtlosen und unbegrenzten Support für die verschiedensten Plattformen.

Mit dem Remotesupport-Modul von Central sind reibungslose und sichere Supportsitzungen nur einen Knopfdruck entfernt – sowohl auf Computern als auch Mobilgeräten.



Nahtloser Support an jedem Ort.

Mit dem Remotesupport-Modul von Central können Sie Support für jedes Gerät leisten – ob PC, Mac, iOS, Android oder Chromebook. So weiten Sie Ihren IT-Support von Computern auf Mobilgeräte aus. Auf iPhones und iPads können Sie den Bildschirm anzeigen, während bei Android-Geräten sowohl Bildschirmanzeige als auch Remotesteuerung möglich sind. Egal, ob Sie Angestellten im Büro, an Remote-Workstations, im Homeoffice, in oder außerhalb des Netzwerks oder auf privaten Geräten bei IT-Problemen helfen möchten – die Verbindung steht sofort.



Einfacher Sitzungsstart und einfacher Ad-hoc-Support.

Mit dem Remotesupport-Modul können Sie unbegrenzten Support für Angestellte leisten sowie einfach und flexibel auf einmalige Anfragen reagieren. Sie haben mehrere Möglichkeiten für den Sitzungsstart und können Ihre bevorzugte Verbindungsmethode selbst wählen – ob PIN-Code, Direktlink, SMS oder E-Mail. Auch die Benutzer:innen brauchen beim Sitzungsstart manchmal Hilfe, also können Sie sie mit intuitiven visuellen Hinweisen durch den Verbindungsaufbau führen.



Schnellere Behebung von noch mehr Problemen.

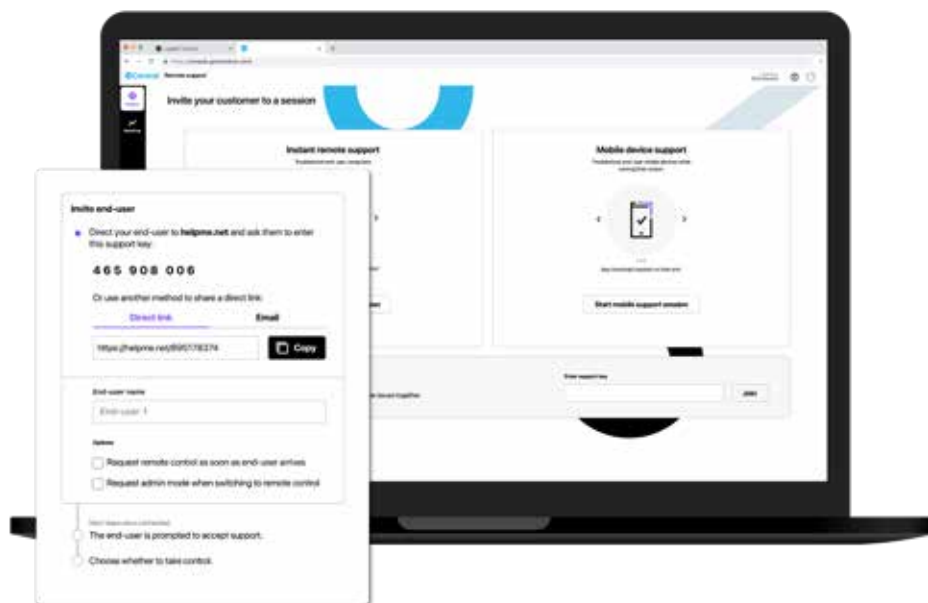
Mit dem Remotesupport-Modul von Central lassen sich Probleme rasch aus der Ferne lösen. Ihre Zeit ist wertvoll, weswegen Sie mehrere Sitzungen gleichzeitig ausführen und so an mehreren Problemen parallel arbeiten können. Und dank der Technikerzusammenarbeit können mehrere Techniker:innen die Bildschirmanzeige und Remotesteuerung während einer Supportsitzung gemeinsam nutzen und Probleme effizienter beheben.

Verfügbarkeit	Kostenloser Ad-hoc-Support	Remotesupport-Modul
Keine Installation erforderlich		✓
Keine freien Endgerätelizenzen erforderlich		✓
Unbegrenzte Sitzungen		✓
Admin-Modus		✓
Arten von Remotesitzungen		
Remotesteuerung	✓	✓
Bildschirmanzeige	✓	✓
Support von Windows-Computern	✓	✓
Support von Macs		✓
Support von Mobilgeräten (iOS, Android und Chromebook)		✓
Verbindungsaufbau über PIN-Code per E-Mail		✓
Verbindungsaufbau über PIN-Code per Link		✓
Verbindungsaufbau über PIN-Code per SMS		✓



Technikerkonsole		
Webbasierte Technikerkonsole	✓	✓
Desktop-Technikerkonsole		✓
Funktionsumfang während Sitzungen	Kostenloser Ad-hoc-Support	Remotesupport-Modul
Chat während der Sitzung	✓	✓
Neustart und Wiederherstellung der Verbindung	✓	✓
Tastenkombination Strg+Alt+Entf	✓	✓
Verkleinern/Vergrößern des Benutzerbildschirms	✓	✓
Synchronisation der Zwischenablage während Sitzungen	✓	✓
Remote-Systemdiagnose	✓	✓
Sitzungsaufzeichnung	✓	✓
Dateiübertragung	✓	✓
Technikergeführter Teilnahmeprozess		✓
Gleichzeitige Abwicklung mehrerer Sitzungen		✓
Zusammenarbeit mehrerer Techniker:innen		✓
Übergeben von Sitzungen		✓
Sitzungsverlauf und Notizen		✓
Sicherheit		
Remoteverbindungen mit TLS- und AES-Verschlüsselung	✓	✓
Vertraulichkeit der Daten	✓	✓
Audit-Berichte		✓
Missbrauchsmeldung		✓

Funktionen auf Mobilgeräten	Kostenloser Ad-hoc-Support	Remotesupport-Modul
Verbindungsherstellung über PIN-Code (SMS, Link oder E-Mail)		✓
Remotesteuerung		✓
Bildschirmanzeige		✓
Chat		✓
Sitzungsaufzeichnung		✓
Systeminformationen (Betriebssystem, Gerätemodell, Gerätebildschirm)		✓
Übergeben von Sitzungen		✓
Screenshots		✓



Central, von GoTo.
RMM leicht gemacht.

Erfahren Sie jetzt mehr über den Remotesupport mit Central.

[Demo anfordern](#)